




**Company Profile 2022 Vol.3**



VISION

買い物って、エンタメだ。

ABOUT

A hand is holding a black smartphone. The screen of the phone is black and displays the text 'Qoo10 とは？' in white. The background of the entire image is a colorful mosaic of small squares in various colors like red, blue, yellow, green, and purple.

## Qoo10 とは？

Qoo10は、2010年6月より開始した、eBayJapan合同会社が運営する日本国内向けのオンラインマーケットプレイス。ファッションやビューティをはじめ、スポーツ、デジタル、モバイル、ホームリビング、生活、食品、ベビー、エンタメ、ブック、eチケットなど、あらゆるジャンルの商品が流通しています。

OUR MISSION

楽しさを仕掛け、  
喜びを届ける。

Qoo10

## OUR MISSION

### What is good shopping?

良い買い物って何だろう？

必要なものが便利に安心して購入できること？

それも大切だけど、何かが足りない。

オフラインでもオンラインでも、

良い買い物にはいつだって「楽しさ」がある。

それをQoo10は大切にしています。

独自のセールやイベントを次々と仕掛け、

Qoo10を利用する人たちに喜びを届けること。

それが、私たちの使命です。



## OUR VALUE

# Qoo10が選ばれる理由

### Make Hot Selling

#### ヒットを生む仕掛け

商品にスポットを当てた  
プロモーションで、  
他モールにはないヒットのきっか  
けを演出します。

### Fun Every time

#### 熱狂的なイベント

ワクワク感のあるイベントを  
サイト全体で展開。  
購買意欲をかき立てる施策に  
定評があります。

### Addictive UX

#### 回遊したくなるUX

閲覧しながら宝探しのよう  
に商品と出会う。  
そんな体験を楽しみたくて、  
多くの消費者が訪れます。



VOICE

他モールよりも  
レビューがたくさんつく

メガ割の  
反響には  
びっくり！

在庫をメルマガで  
紹介してもらえるのが助かる

テストマーケティングや  
アウトレットショップ<sup>o</sup>  
としても活用できそう

コストをかけずに出店できて  
ノーリスクで販売できる

小さいお店でも  
商品次第ですぐに売れる！

担当者のフォローが  
しっかりしていて  
成果につながる！

広告費が安い！



1回のプロモーションの  
爆発力がスゴイ！

イベントが常にあるので、  
売上の見通しが立ちやすい

別のサイトだと  
売れ残るのに、  
Qoo10だと完売！

VOICE

ポイントやクーポン目当てで、  
ついつい覗いてしまうなあ

お得なチャンスがいっぱい！

メガ割ヤバい！

海外の新作を  
いち早く  
先取りできちゃう！

うそ！？  
現地よりも  
安いんだけど！

CONSUMER

意外に届くのが早いし安い！

Qoo10使っていないの？ もったいない

使いこなせば、  
コスパが神！

本当は、  
人に教えたくないくらい好き

Qoo10って沼かも！？  
楽しすぎてハマる！

公式ツイッター、  
毎日チェックしてます



VISION



ネットショッピングという日々の営みを、  
ひとつのエンターテインメントにする。  
それが、Qoo10の目指す未来。  
伸びしろのある日本市場のなかで、  
楽しさと喜びにあふれたECモールとして  
独自のショッピング体験を創造していきます。

**Qoo10**  
an eBay company

## Background / Basic information

# 業界トップクラスの高成長

人気が加速、Qoo10の認知度は**73%**<sup>※</sup>

### Membership

**2,000万人**

年20~30%増加

### Launch

**2010年6月**

日本での展開は10年余り

### Seller

**21,400店**

国内外から自由に出店

### Item

**12億点**

あらゆるジャンルの商品が流通

### Monthly PV

**8.2億**

急増する訪問者

### Access device

**モバイル訪問率96%**

高いリピート率



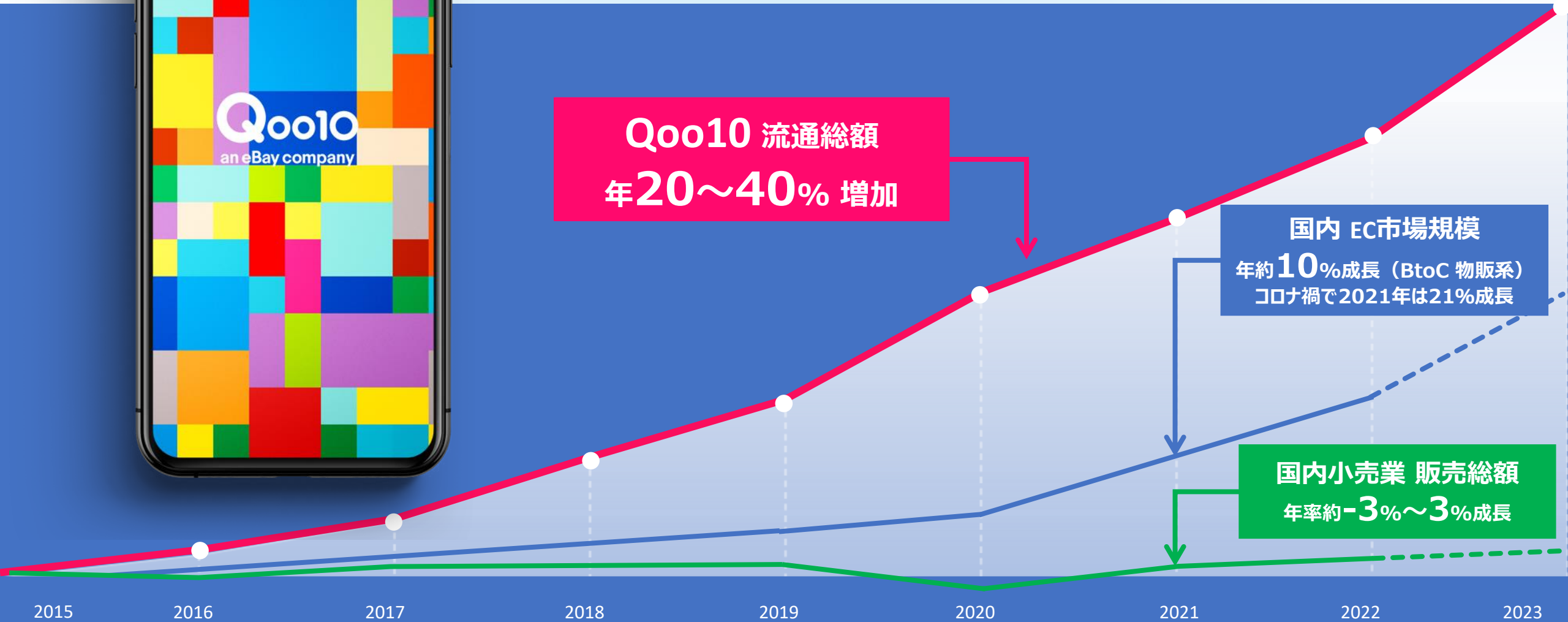
※Qoo10認知度調査（対象 15~39歳女性、調査期間 2021年12月）



Background / Market environment

## 2023年、流通総額5,000億円への挑戦

市場を大きく上回る成長スピード！国内のEC化率は8.08%



Background / User share

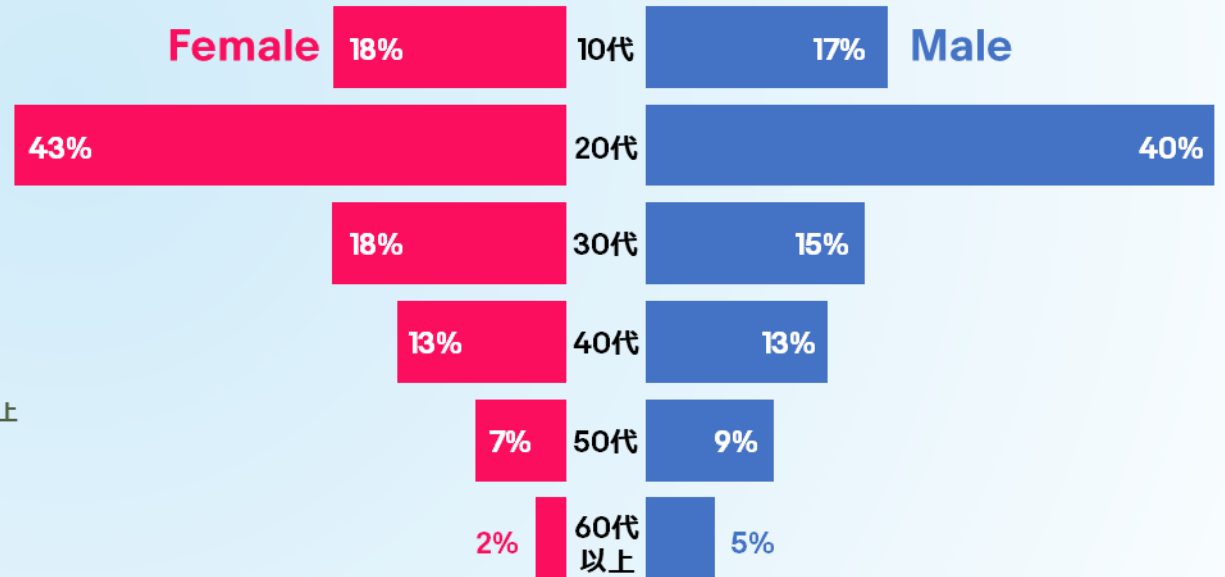
# 若者が集う流行の発信基地

購入者はトレンドに敏感な10-30代が約8割

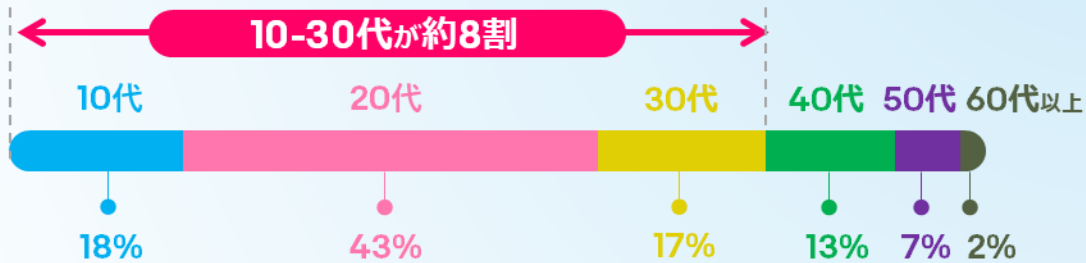
Gender



Gender × Age



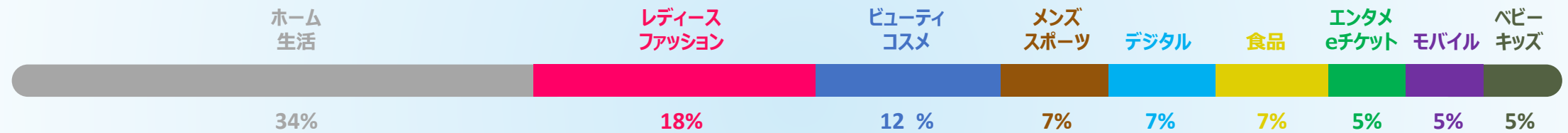
Age



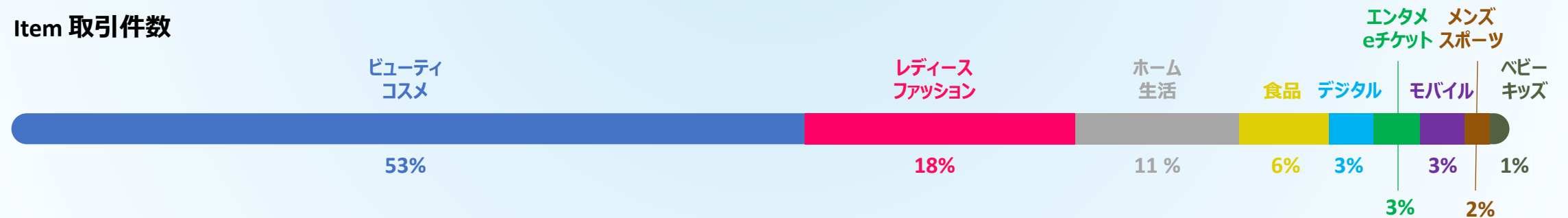
# 趣味や暮らしに役立つ、あらゆる商品が流通

人気はビューティ&コスメ、レディースファッション

## Item 出品数



## Item 取引件数



# 12億もの豊富な商品がならぶ、総合ショッピングモール

## 総合

Amazon.jp

楽天市場

Yahoo! ショッピング

auPayマーケット

ポンパレモール

LINEショッピング



## 直販

Amazon.jp

アスクル

## 専門

ZOZO (ファッション)

ファーストリテイリング

@Cosme (コスメ)

オイシックス・ラ・大地 (食品)

コクヨ (文具)

ヨドバシカメラ (家電)

## CtoC

メルカリ

ラクマ

ヤフオク!

ペイペイフリマ

Marketing / Awareness

**Qoo10認知度は73%\***

川口春奈さんを起用。TVCMやSNS動画が話題



Confidential

App Store 総合ランキング  
ダウンロード数

**Qoo10 第1位**

<メガ割開催期間 2021年 >

コスメ購入で  
最も利用しているECサイト

**Qoo10 第1位**

AppBrew社調べ 2021年11月  
10~40代 LIPSユーザー

女性インフルエンサー  
2021年1番ハマった『アプリ』部門

**Qoo10 選出**

サイバー・バス社調べ 2021年5月

日経トレンドイ  
2021年ヒット商品ランキング

カテゴリー受賞 **第12位**

日経BP社調べ 2021年

\*Qoo10認知度調査 (対象 15~39歳女性、調査期間 2021年12月)

# 次々と仕掛け、楽しさと喜びをつくりだすイベント

年間を通して、ブームを巻き起こすプロモーション

## SUPER SALE

まとめ買いができる  
定番イベント  
カートクーポンを発行



## Qoo10 DAY

9月10日に開催  
“Qoo10の日”  
記念日イベント



## 20%メガ割

3月・6月・9月・11月に開催  
毎回、売上記録を更新中



## 特別イベント

季節イベント  
流行の商品が勢揃い



## ふるさと納税

自治体を応援  
寄附者に  
オリジナル特典を進呈





Promotion / Special Bargain & Event

# 次々と仕掛け、楽しさと喜びをつくりだすイベント

年間を通して、ブームを巻き起こすプロモーション

## MOVE

Qoo10の新しい High Quality  
ファッションサービス



## SHOCKING SHOPPING SHOW

生配信で芸能人やアイドルが  
お得な商品を紹介するライブショッピング



## サンQ

気になる新商品を無料提供  
口コミ 58,000件以上



Main Promotion / Daily Event

# 商品にスポットを当てたプロモーションで、ヒットのきっかけを演出

カテゴリ別イベントを開催

ヒガ割



HOME&LIVING



FASHION



FOOD



BEAUTY



DIGITAL



Main Promotion / Basic

# 毎日でも訪れたいくなる 楽しい仕掛け



## タイムセール

### 1日3回 時間限定の特別割引

- 1st 00:00 ~10:00
- 2nd 10:00 ~17:00
- 3rd 17:00 ~24:00



## 共同購入

### 予定の注文数達成で成立

みんなで買うから  
お得になる  
期待膨らむお買い物



## 今日の特価

### 1日限定 特別割引

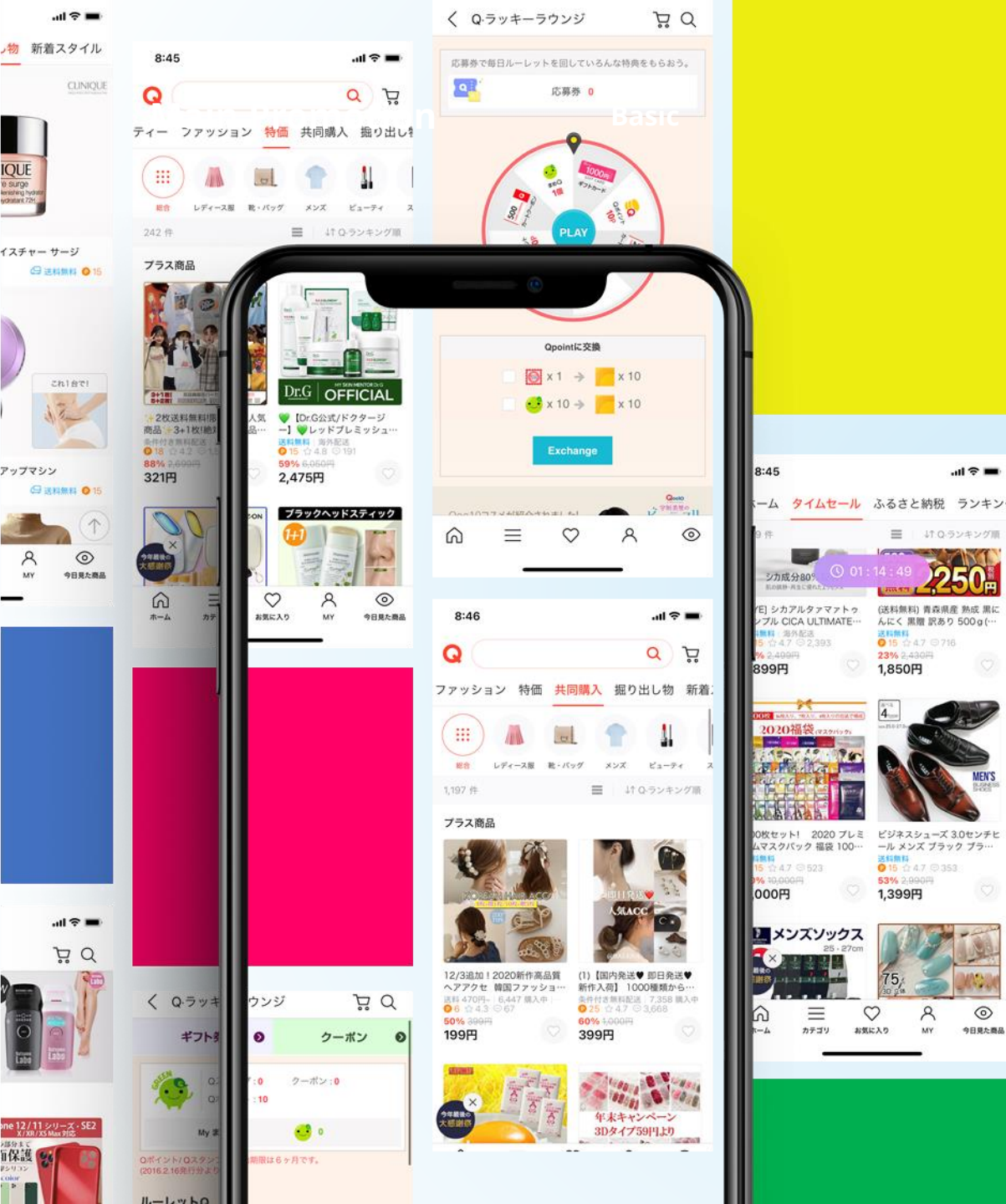
商品との出会いは  
まさに一期一会  
だから毎日チェックしたくなる



## Qラッキーラウンジ

### 毎日、抽選で特典プレゼント

スタンプカードが一杯に  
なったらQポイント進呈  
ルーレットでクーポンが当たる



Promotion / Bargain & Event 20%メガ割

# 20%メガ割は年4回の BIGビッグバーゲン

3月、6月、9月、11月に開催



Promotion / Bargain & Event 20%メガ割

## 20%メガ割は年4回の BIGビッグバーゲン

3月、6月、9月、11月に開催



メガ割クーポンを、  
共同出資（Qoo10 50%+セラー 50%）の形式で  
発行しイベントを盛り上げます。

- ✔ 初開催から9回連続で最高流通額を更新中
- ✔ 2021年11月開催には、9,000以上ものセラー様が参加
- ✔ 15～39歳女性の認知度約50%\*

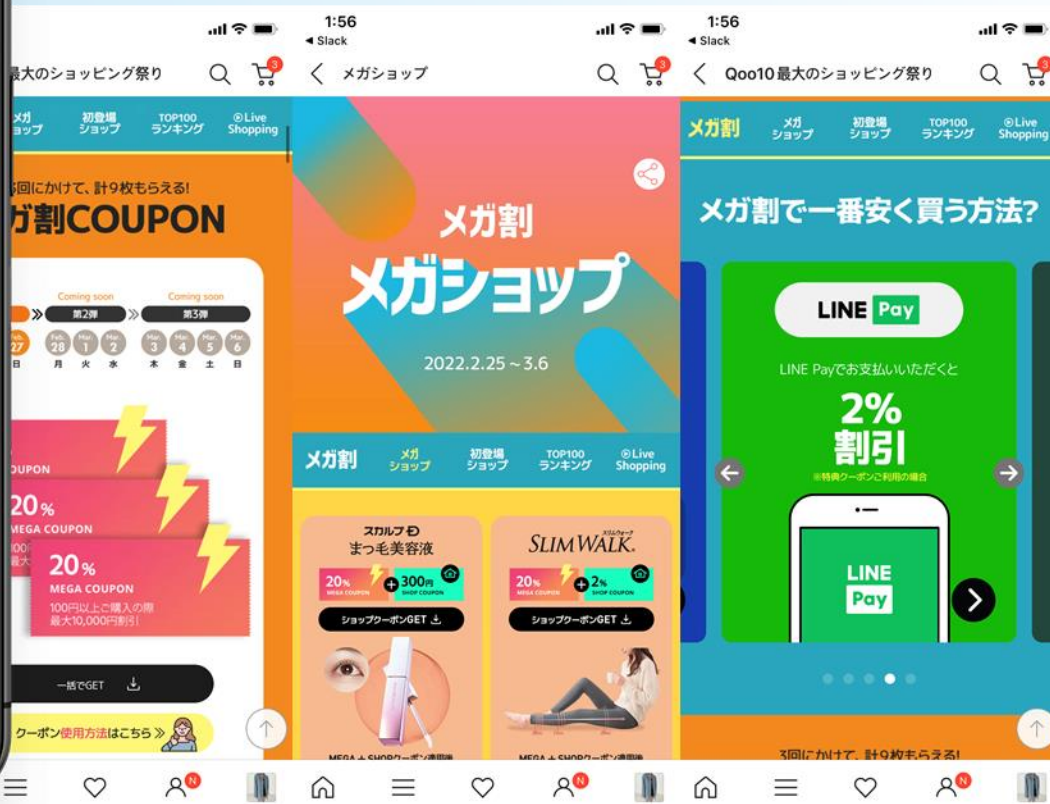
## メガ割ヒット商品が続々、誕生



Promotion / Bargain&Event 20%メガ割

# 最高売上を、開催のたびに更新中

人気リアルタイムにわかる、メガ割ランキングを公開



Promotion / Alliance & AD Channel 20%メガ割

# 提携チャンネルにも次々と仕掛けをつくり、 見込みのお客さまに最新情報をお届け



## アフィリエイト広告

SAISON POINT MALL 永久不減ポイント  
Ameba Pick  
LINE ショッピング  
A8.net  
VALUECOMMERCE

## 決済サービス

SoftBank  
LINE Pay  
au PAY  
paidy  
PayPal

## 情報メディア

aumo  
SmartNews  
Gunosy  
TimeTree

## ソーシャルメディア

f  
Twitter  
Instagram  
YouTube  
Tik Tok

## リターゲティング広告

RTB HOUSE =  
criteoL.  
LINE Ads Platform

## リスティング広告

G  
Y!

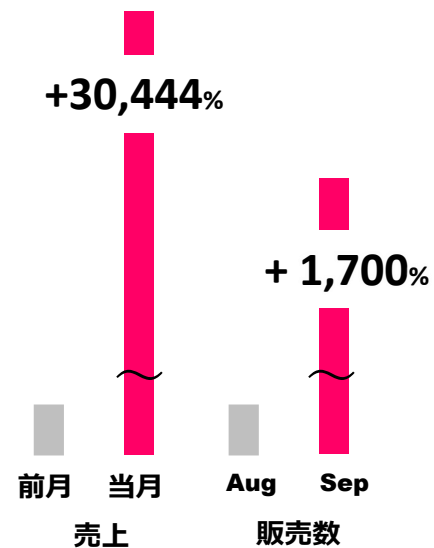
## キュレーションメディア

LIMIA  
LIPS  
Luna C Luna  
LUCRA

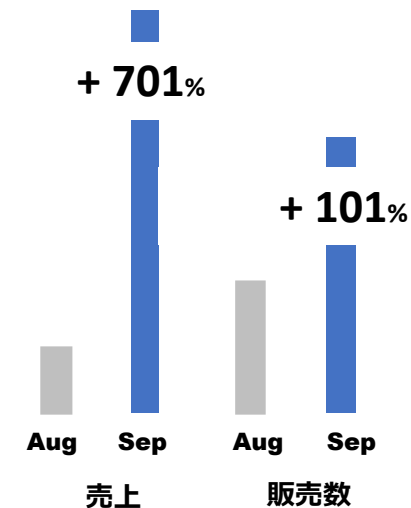
# 20%メガ割で売上を伸ばした 店舗事例



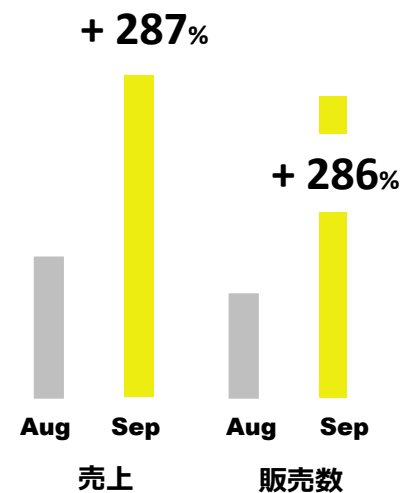
## BEAUTY商品 A店



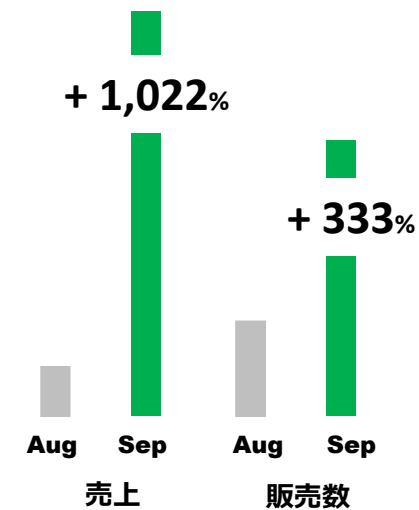
## FAHION専門 B店



## FOOD商品 C店



## DIGITAL専門 D店







Qoo10 Seller

## 国内外21,400店以上がQoo10を通して販売中

大手小売・卸企業、有名ブランドメーカー、中小企業、個人事業主、副業

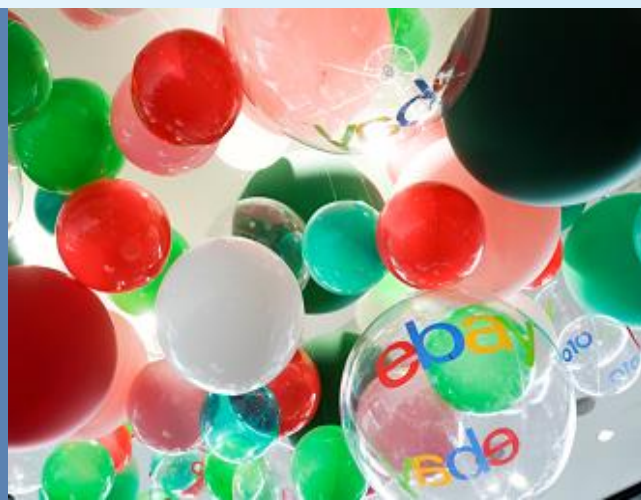




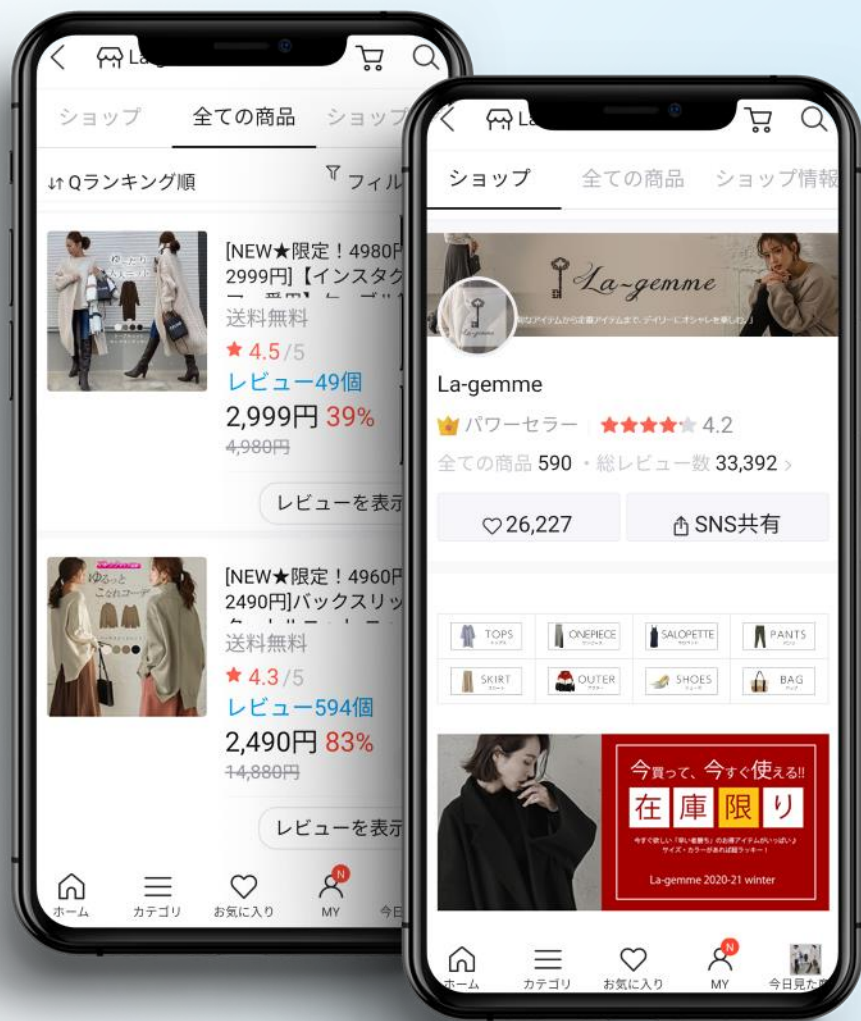
Qoo10 Sellers

# 国内外21,400店以上がQoo10を通して販売中

大手小売・卸企業、有名ブランドメーカー、中小企業、個人事業主、副業



## La-gemme さま



出店半年で月商1,000万以上

コロナ禍できびしい中、  
20%メガ割セールでは前月対比80%UPを  
達成しました。



## ルルルン さま



## 爆発力のある Qoo10イベントで売上獲得

出店にあたりサポートも充実していてスムーズに販売開始まで至りました。他のモールとは違う若年層の取り込みと爆発力のあるイベントでの売上獲得という2軸で、重要な販売チャネルになっています。



Seller's voice

## 脱毛ラボ通販イーラボ公式ストアさま



## イベント参加で 月商2,000万まで成長

20%メガ割に初に参加で、最高月商を更新できました。積極的に各種イベントセールに参加したことで、月商2,000万まで成長しています。



## Hamee さま



# 売上前年比200%以上UP

2020年に20%メガ割に初めて参加し、  
売上が前年比200%以上もUP！  
Qoo10での売上記録更新となりました！



Seller's voice

## トーカー堂 インターネットテレビショッピング さま



取り扱い商品で、  
レビュー数2,000件超え

取扱商品が空気清浄機1機種のみですが、  
販売開始1年未満で、レビュー数が2,000件超え、  
空気清浄機売上No1です！



## eおもちゃやさん さま



## 20%メガ割期間中 前年比140%を達成

売上は前年比で2倍以上に成長しています。特に20%メガ割期間中は前年比140%を達成しました。





## CJオフィシャルストア さま



# 売上前年比200%以上UP

他のECモールでは叶わなかった月商1,000万  
超えを出店から3ヶ月で軽々と達成できるこ  
とができ、Qoo10がすぐに弊社の主力のモー  
ルとなりました！



# 売上に貢献する、Qoo10内のプロモーション枠



## Q-Specialプレミアム

トップページにバナー広告！  
高額であっても、  
Page Viewを増やしたい方



## タイムセール

特集ページ内で一番のPV数！  
短時間に集客したい時、  
新商品や価格競争力のある商品に最適



## 今日の特価

購入者がカートクーポンを利用可能！  
集まったPV 数を維持したい  
高単価の商品や定番商品にピッタリ！



## 共同購入

購入者がカートクーポンを利用可能！  
低価格で長期間のプロモーションが可能で、  
通常より成約手数料を抑えることが可能



## プラス展示

コストパフォーマンスはプラス展示が断然1位！  
目的買いのお客様を狙いたい時や、  
割引ができない商品のプロモーションに検討



## Shopクーポン

運営している自身のショップで  
複数商品を買ってもらいたい！  
ショップ独自のプロモーションをやりたい時に最適

# 売上に貢献する、Qoo10内のプロモーション枠

|  | 掲載                           | タイプ  | 期間・単位                             | 割引率                   | 費用  | 成約手数料                    |
|--|------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------|---|--------------------------|
|  <b>Q-Special<br/>プレミアム</b> | 専用コーナー<br>Q-Special<br>バナー必須 | 掲載型  | 24時間<br>10:00~<br>翌日10:00         | -                     | 20,000円   | -                        |
|  <b>タイムセール</b>              | 専用コーナー                       | 割引型/商品                                       | 7時間<br>or<br>10時間                 | 5%以上                  | プレミアム<br>5,000円<br>スタンダード<br>2,000円   | 割引前<br>販売価格<br>×<br>手数料率 |
|  <b>今日の特価</b>               | 専用コーナー                       | 割引型/商品                                       | 00:00<br>~24:00                   | 5%以上                  | プレミアム<br>3,000円<br>スタンダード<br>1,000円   | 割引前<br>販売価格<br>×<br>手数料率 |
|  <b>共同購入</b>              | 専用コーナー                       | 割引型/商品                                       | 3日・1週間・<br>2週間<br>いずれか選択<br>※延長可能 | 10%以上<br>or<br>100円以上 | 新規 3日 1,000円<br>1週間 2,000円<br>2週間 3,000円<br>延長1週間 2,500円<br>2週間 5,000円<br>30日 10,000円 | 割引後<br>販売価格<br>×<br>8%   |
|  <b>プラス展示</b>             | 検索の結果頁<br>カテゴリー頁             | 検索or掲載<br>商品/ショップ/<br>Q-Special/<br>ブランドから選択 | 18:00<br>~<br>翌日18:00             | -                     | 入札制<br>入札価格開始価格<br>100円~1,000円か<br>らスタート  | -                        |

For seller Functions / Store opening registration

# 初期費用・固定費0円で 店舗がオープン



## 登録

審査14日



ネットで出店録を受付。  
審査14日で販売できます。  
24時間365日 受付中



## 出店

手数料0円

資金がなくても、無店舗でも始められる。私たちは、どなたにとってもチャンスでありたい。



## 運営

サポート充実

- ・セラーサポート
- ・カスタマーサポート
- ・物流サポート
- ・フルフィルメントサービス

# 出店登録はウェブサイトからの申し込み手続きのみ 1つの商品からでも販売可能



- ID登録は、Qoo10トップページより【出店者登録】のボタンから、一般会員（購入者）登録後、出店者登録で取得可能です。※番号認証のため携帯電話が必要です。
- 書類審査では「3か月以内履歴事項全部証明書の写し」と「銀行通帳の写し」が各1部が必要です。
- 商品登録は、登録予定の商品数や弊社の混雑具合で時間がかかる場合があります。（標準：3営業日~）。

For seller Functions /Fee for sale

## 成果報酬型の手数料体系

費用は、売上からの販売手数料のみ



- ✓ 初期費用 0円
- ✓ 契約期間 なし
- ✓ 月額固定費 0円
- ✓ 販売手数料 6~10%

### カテゴリ別 販売手数料

アフィリエイトサイト等を経由した場合、上記以外に少額の手数料が発生する場合があります。

|             |       |         |       |
|-------------|-------|---------|-------|
| レディースファッション | 10%   | ホーム・生活  | 6~10% |
| ビューティ・コスメ   | 10%   | 食品      | 6~10% |
| メンズ・スポーツ    | 6~10% | ホビー     | 6~8%  |
| デジタル        | 8~10% | エンタメ    | 6~10% |
| モバイル        | 8~10% | ベビー・キッズ | 9~10% |

For seller Functions /Fee for sale

# 成果報酬型の手数料体系

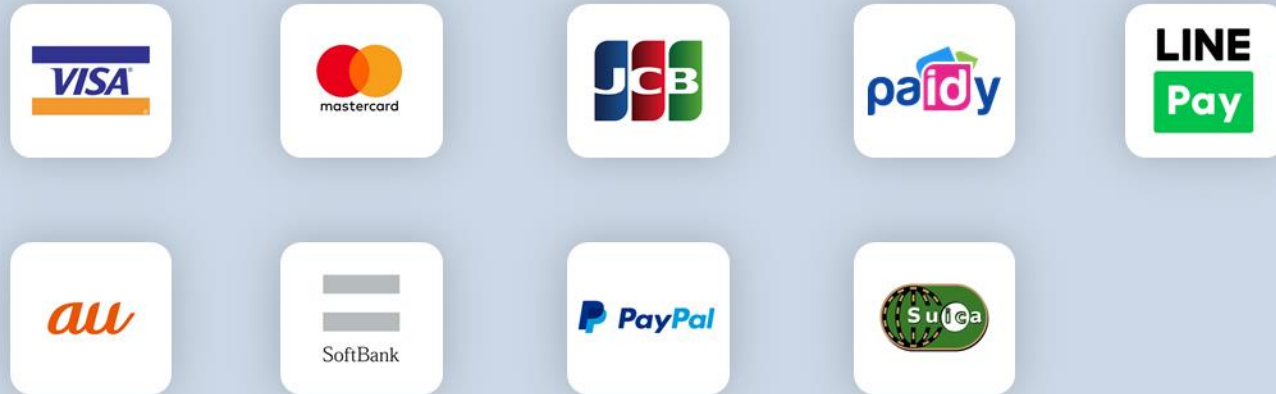
## カテゴリー別成約手数料

| 大分類         | カテゴリー         | 手数料率 | カテゴリー内例外    |
|-------------|---------------|------|-------------|
| レディースファッション | レディース服        | 10%  | MOVEを除く     |
|             | 下着・レグウェア      |      |             |
|             | バッグ・雑貨        |      |             |
|             | シューズ          |      |             |
|             | 腕時計・ジュエリー     |      |             |
|             | ファッション雑貨      |      |             |
| ビューティ コスメ   | スキンケア         | 10%  |             |
|             | ベースメイク        |      |             |
|             | ポイントメイク       |      |             |
|             | キット・コフレ・福袋    |      |             |
|             | メイク小物         |      |             |
|             | UVケア          |      |             |
|             | ボディ・ハンド・フットケア |      |             |
|             | 脱毛・除毛         |      |             |
|             | ヘア            |      |             |
|             | ネイル           |      |             |
|             | 香水            |      |             |
|             | メンズビューティー     |      |             |
|             | ダイエット・矯正      |      |             |
|             | コンタクトレンズ      |      |             |
| メンズ スポーツ    | メンズファッション     | 10%  |             |
|             | メンズバッグ・シューズ   |      |             |
|             | スポーツ          | 10%  | ゴルフ 6%      |
|             | アウトドア         | 10%  |             |
| モバイル        | 自転車           | 8%   |             |
|             | スマホケース        | 10%  |             |
|             | スマートフォン       | 10%  | SIMフリー本体 8% |
| デジタル        | テレビ           | 8%   |             |
|             | タブレット、パソコン    | 8%   |             |
|             | 家電            | 8%   | 美容・健康家電 10% |
|             | カメラ           |      |             |
|             | テレビゲーム        | 8%   |             |

| 大分類        | カテゴリー         | 手数料率 | カテゴリー内例外 |
|------------|---------------|------|----------|
| ホーム・生活     | 日用品雑貨         | 10%  |          |
|            | 家具・インテリア      |      |          |
|            | キッチン用品        |      |          |
|            | 文具            |      |          |
|            | ホビー・コスプレ      |      |          |
|            | アダルト          |      |          |
|            | ガーデニング・DIY・工具 |      |          |
|            | ペット           |      |          |
|            | カー用品          |      |          |
|            | 寝具・ベッド・マットレス  |      |          |
| 食品         | 楽器            | 6%   |          |
|            | ドラッグストア       | 9%   |          |
|            | 食品            | 10%  |          |
|            | 米・雑穀          |      |          |
|            | 健康食品・サプリ      |      |          |
|            | 飲料            |      |          |
|            | お酒            | 10%  | ビール 6%   |
| ベビー・キッズ    | キッズ           | 10%  |          |
|            | ベビー・マタニティ     | 9%   |          |
|            | おもちゃ・知育       |      |          |
| エンタメ・eチケット | KPOP          | 10%  |          |
|            | CD            |      |          |
|            | DVD・Blu-ray   | 6%   |          |
|            | 本             | 10%  |          |
|            | チケット・サービスに変更  | 6%   |          |
|            | 旅行・レジャー       | 10%  |          |

Seller support / Service system

# 全出店者が、登録無しで Qoo10の全ての決済を利用可能

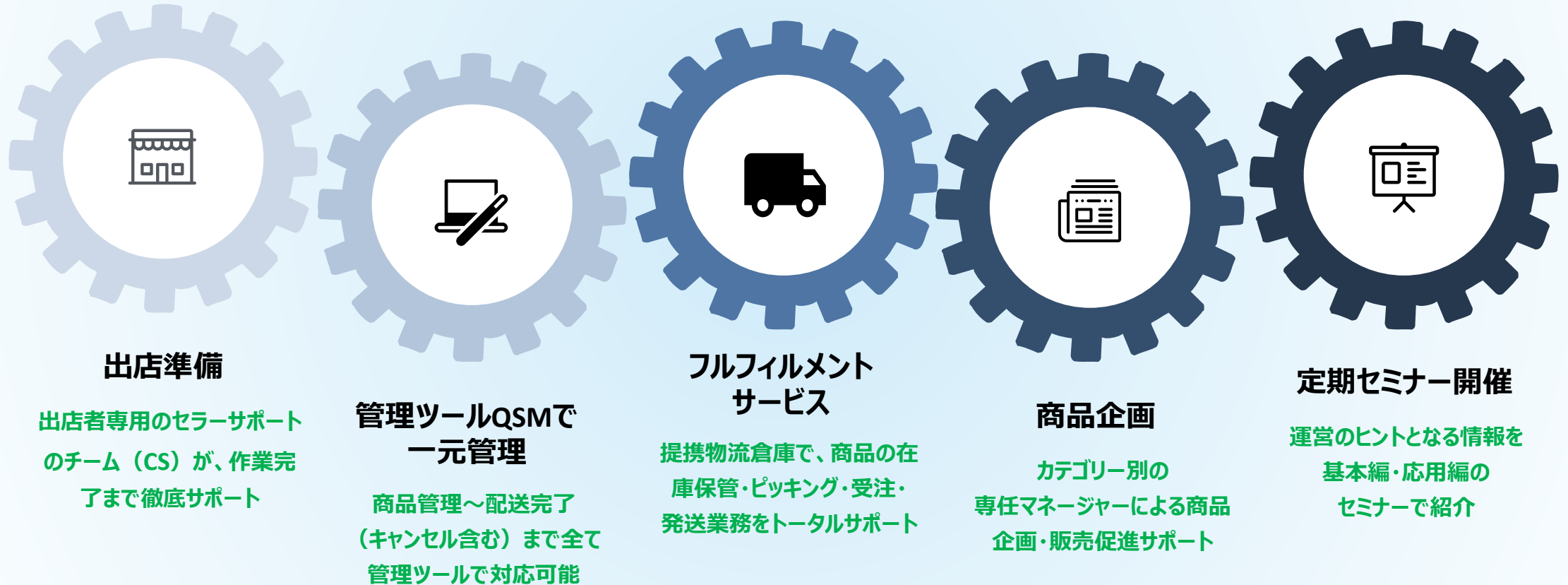


各種クレジットカード払い、後払い（ペイディ）、LINE Pay、コンビニ&ATM（ゆうちょ払い含む）、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い、銀行振り込み、PayPal、Suica決済、ネットバンキング（PAYGENT）、atoneコンビニで翌月払い





# 出店準備から販売まで、サポート体制は万全



For seller Functions / Qoo10 Sales Manager

# カテゴリ別の専門スペシャリストが 売上作りを徹底サポート

売上戦略は？

連携？



プロモーションに  
参加するには？

大量出品  
するには？

Seller

## Qoo10 Sales Manger

営業本部  
カテゴリ

専任スペシャリスト

専任スペシャリスト

専任スペシャリスト

専任スペシャリスト

営業本部  
カテゴリ

専任スペシャリスト

専任スペシャリスト

専任スペシャリスト

専任スペシャリスト

セラーサポート

専門スタッフ

専門スタッフ

専門スタッフ

専門スタッフ

For seller Functions / Tools to support

# 複数のネットショップを一元管理

## 受注・在庫・商品管理ツールの提供企業

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>受注 在庫 商品   | <br>受注 在庫 商品   | <br>受注 在庫 商品   | <br>受注 在庫 商品   |
| <br>受注 在庫 商品   | <br>受注 在庫 商品   | <br>受注 在庫 商品   | <br>受注 在庫 商品   |
| <br>受注 在庫 商品 | <br>受注 在庫 商品 | <br>受注 在庫 商品 | <br>受注 在庫 商品 |
| <br>受注 在庫 商品 | <br>受注 在庫 商品 | <br>受注 在庫 商品 | <br>受注 在庫 商品 |



※各管理ツールの機能や仕様については、ツールの提供企業へお問い合わせ下さい。

Seller support / Fulfillment service

## 運営をサポートする物流代行サービス「QWMS」

フルフィルメントサービスを提供

# Qoo10 Wear House Management

Seller  
商品納入



予め指定されたQoo10の提携物流倉庫に商品を届けるだけで、受注・在庫管理から配送まで、一連の作業全てを代行するフルフィルメントサービスを提供しています。サービスの利用特典として、プロモーションイベントや会員向けメルマガなどで、売上拡大の支援します。

URL : <http://doc.image-qoo10.jp/sqm/JP/QWMS.pdf>



eBay overview / Office location

# 世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス

Empowering Economic  
Opportunity For All

すべての人の生活を豊かに





**15億**

Approximate number of live listings  
出品数

**1.52億**

Active buyers worldwide  
アクティブバイヤー数

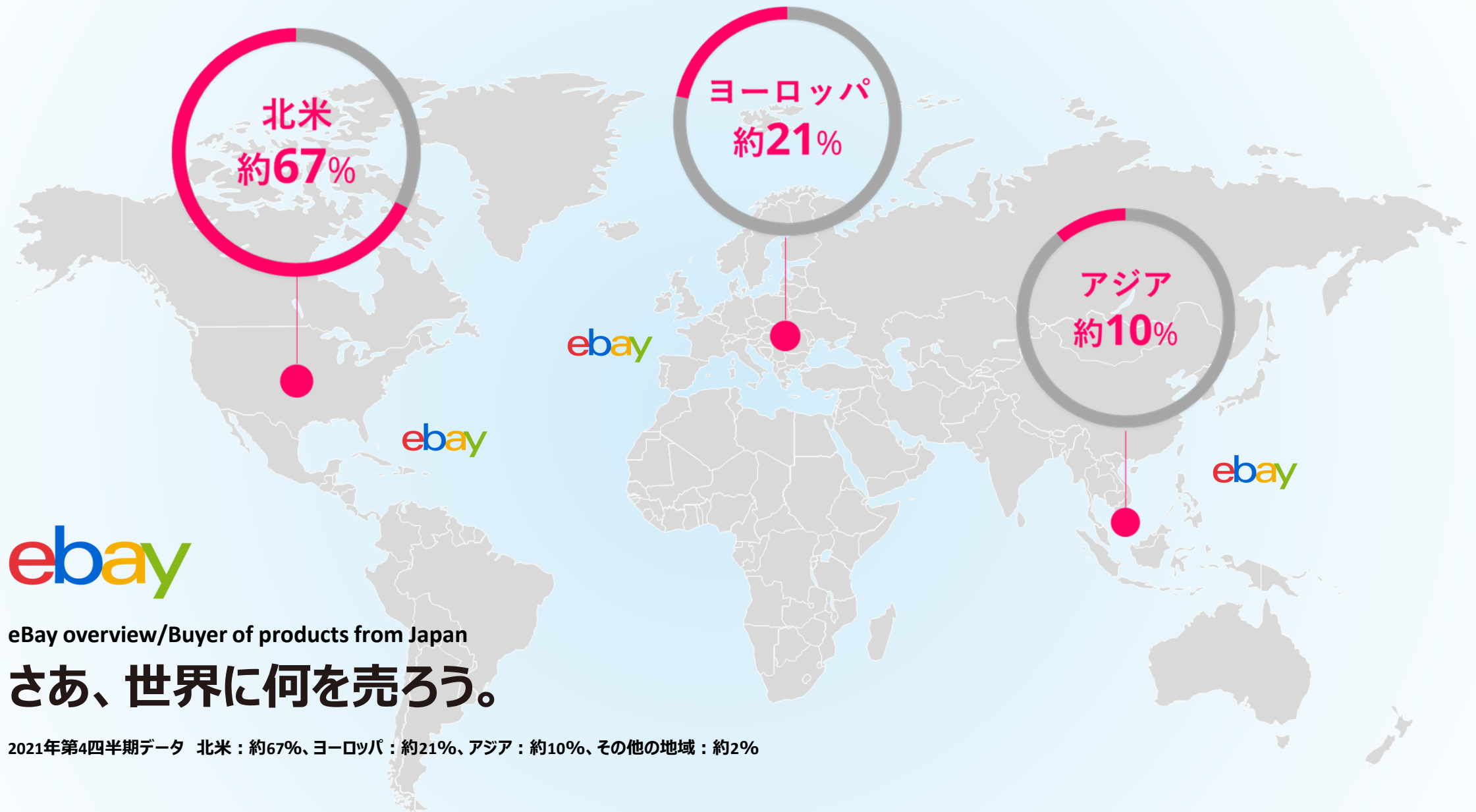
**1.9千万**

Sellers on the eBay Marketplace  
セラー数



eBay overview/Global Scale & Reach

さあ、世界に何を売ろう。



eBay overview/Buyer of products from Japan

さあ、世界に何を売ろう。

2021年第4四半期データ 北米：約67%、ヨーロッパ：約21%、アジア：約10%、その他の地域：約2%

ebay

---

世界最大級のオープンマーケットプレイスを運営  
日本からの越境ECをサポート



Qoo10  
an eBay company

---

国内向けオープンマーケットプレイスを運営  
国内向け販売をサポート





## eBay Inc.

eBay Inc.（米国NASDAQ上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界中から1.52億人\*ものバイヤー（買い手）が集まる世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay」などを運営する、世界をリードするコマース企業です。1995年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業され、ひとりひとりがそれぞれのパーフェクトを見つけられる場所として、世界中の買い手と売り手を結びつけています。2021年の取引高は約9.3兆円\*\*となり、常時15億商品が世界中から出品されています。

\* 2021年第4四半期時点

\*\* 為替レート（1USドル=115.5円）換算

## eBay Japan合同会社

eBay Japan合同会社は、日本国内向けにインターネット総合ショッピングモール「Qoo10」（キューテン）を運営しています。2010年から運営を開始した「Qoo10」は、2,000万以上のバイヤー（買い手）が会員登録し利用しています。また、国内外の約21,400の法人・個人セラー（売り手）が、ファッション・ビューティ・スポーツ・デジタル・モバイル・ホームリビング・生活・食品・ベビー・エンタメ・ブック・eチケットなど、あらゆるジャンルの約12億もの商品を出品しています。eBay Japan合同会社は、「Qoo10」を通じて、バイヤー（買い手）が安全かつ安心な環境でショッピングを体験できるプラットフォームとサービスを提供しています。

本社：東京都港区港南1-6-41

芝浦クリスタル品川 9階

URL：<https://www.qoo10.jp>



## イーベイ・ジャパン株式会社

eBay Inc.の日本法人であるイーベイ・ジャパン株式会社は、2009年から、オンライン・マーケットプレイス「eBay」を通じて、海外への販売をめざす日本セラーの越境ECを支援しています。日本セラーからは、中古のブランドバッグや、日本カルチャーの象徴とされるアニメやゲーム、品質が高く評価されるカメラ、釣り具、世界的なブームを背景に需要が高まるトレーディングカードなど、あらゆる商品が、eBayに出品されています。近年は、コロナ禍で人の行き来が制限される中、ECサイトを通じて海外との取引を行う越境ECは、以前にもまして注目を浴びています。イーベイ・ジャパンはこれらも、日本の売り手と世界の買い手をむすびつける越境EC支援に特化したサービスを提供していきます。

本社：東京都港区

URL：<https://www.ebay.co.jp>

